

Vážení zákazníci,

jistě víte, že ke dni 25. 5. 2018 vstoupilo v účinnost takzvané obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé pod zkratkou GDPR (z anglického General Data Protection Regulation).

V souvislosti s touto novou právní úpravou zpracování osobních údajů si Vás proto dovoluujeme informovat o rozsahu, způsobu, účelu a dalších atributech zpracování Vašich osobních údajů společností

### **SOPHIA, jazykové služby s.r.o.**

Osobní údaje ve smyslu GDPR jsou údaje o fyzické osobě, údajů právnických osob se tedy úprava, ani níže uvedené informace netýkají.

## **JAK PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI?**

### **1. Jak údaje zpracováváme**

Pro účely, které uvádíme níže, zpracováváme především Vaše identifikační a kontaktní údaje, platební údaje, údaje o využívání našich služeb, další údaje z veřejných zdrojů, které s tím souvisí.

### **2. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění Vaší objednávky proto, abychom Vám mohli poskytnout naše služby, poskytnuté plnění Vám dodat a řádně finančně vypořádat.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu taky proto, abychom:

- s Vámi mohli být v kontaktu a řešit Vaše požadavky;
- Vám umožnili účastnit se akcí, které jako společnost organizujeme;
- věděli, co můžeme dál zlepšovat na našich službách, které nabízíme;
- mohli chránit vlastní práva (v případě vedení soudního řízení);

Musíme plnit povinnosti, které nám stanovuje zákon. Proto některé Vaše osobní údaje zpracováváme pro splnění našich právních povinností tak, jak to vyžaduje český právní řád, zejména povinností vyplývajících ze zákona o DPH a o účetnictví.

Vaše údaje zpracováváme taky v rámci marketingu na základě našeho oprávněného zájmu, abychom Vám mohli nabídnout další naše služby. Tyto informace od nás můžete dostat elektronicky, klasickým dopisem, osobně od našich zaměstnanců nebo telefonicky. Proti tomuto zpracování, ale můžete podat námitku, a my se Vám přizpůsobíme. Ostatní marketingové aktivity děláme na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat.

Pro výše uvedené tyto účely uchováváme osobní údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení smluvního vztahu) nároků vyplývajících nebo souvisejících se smluvním vztahem prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

### **3. Jaká máte práva**

Umožníme Vám přístup k Vaším osobním údajům, máte právo na jejich opravu a výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnosti.

Taky u nás můžete podat námitku proti zpracování nebo svůj souhlas odvolat.

Vaším právem je rovněž obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mailová adresa: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), se stížností, budete-li mít za to, že provádíme zpracování osobních údajů nezákonně.

Chcete se na něco zeptat nebo pro nás máte návrh na zlepšení v oblasti ochrany Vašich osobních údajů? Kontaktujte nás emailem na adrese: [sophia@sophia-cb.cz](mailto:sophia@sophia-cb.cz) nebo dopisem na adrese: SOPHIA, jazykové služby s.r.o., ochrana osobních údajů, Hroznová 253/28, 370 01 České Budějovice.

S přáním hezkého dne,



Ing. Jan Bauer

jednatel

SOPHIA, jazykové služby s.r.o.